



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

(Versión No. 2, Vigente a partir del día 22 de Marzo de 2013)

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

CARBEL DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ("**CARBEL DE MÉXICO**") con domicilio en Valle de Santiago N° 135, Col. Granjas Valle de Guadalupe, Municipio de Ecatepec, C.P. 55270, Estado de México.

En CARBEL DE MÉXICO la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y tratarla, siempre al amparo de lo determinado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad y leyes aplicables.

DATOS PERSONALES QUE RECABA CARBEL DE MÉXICO

Son los datos personales de identificación proporcionados por Usted de manera personal o directa, a través de cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea. Los datos personales que recaba CARBEL DE MÉXICO son nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono (local y/o móvil), Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal y otros datos de contacto, así como datos de tarjeta de crédito, en su caso.

CARBEL DE MÉXICO no recaba ni trata datos personales sensibles.

FINALIDADES PRIMARIAS

CARBEL DE MÉXICO tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios por parte de CARBEL DE MÉXICO, incluyendo:

1. Proveerle un servicio y/o un producto.
2. Para integrar su expediente.
3. Levantar pedidos y llevar a cabo todas las actividades inherentes al suministro y entrega de los productos y servicios que comercializa CARBEL DE MÉXICO.
4. Llevar el registro de los clientes y público en general que adquieran los productos y servicios que comercializa CARBEL DE MÉXICO y que se puedan llevar a cabo las operaciones que crean necesarias.
5. Facturación y Cobranza.

FINALIDADES SECUNDARIAS

CARBEL DE MÉXICO tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Realizar análisis estadísticos y estudios de calidad.
3. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos, nuevos productos y mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.
4. Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios que ofrece CARBEL DE MÉXICO.

TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por CARBEL DE MÉXICO, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, terceros proveedores de servicios con quienes CARBEL DE MÉXICO tenga una relación jurídica o comercial, y/o cualquier otra persona física o moral, que de manera directa o indirecta intervenga en los servicios o productos que CARBEL DE MÉXICO ofrece y comercializa, así como en la operación de los mismos, en el entendido que los terceros antes mencionados a los que en su caso, CARBEL DE MÉXICO se vea en la necesidad de transferir los datos de los particulares, asumirán las mismas obligaciones que CARBEL DE MÉXICO, en cuanto a tratamiento y resguardo se refiere y cumplirán a cabalidad lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás normatividad.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted o su representante legal, tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención de Datos Personales de CARBEL DE MÉXICO, por medio de su correo electrónico carbel-derechos-arco@carbel.com.mx, a través del cual se le atenderá en tiempo y forma.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo a través del Centro de Atención de Datos Personales de CARBEL DE MÉXICO, por medio de su correo electrónico: carbel-derechos-arco@carbel.com.mx.

Para que el Departamento de Datos Personales de CARBEL DE MÉXICO pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad a través de los documentos de acreditación que corresponda para cada caso en específico, de lo contrario,



CARBEL DE MÉXICO no se verá obligada a formalizar su solicitud, pues es intención de CARBEL DE MÉXICO preservar los datos personales en todo momento.

El Departamento de Datos Personales de CARBEL DE MÉXICO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que nos proporcione al momento de presentar su solicitud.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por CARBEL DE MÉXICO. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet **www.carbel.com.mx**, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que CARBEL DE MÉXICO determine para tal efecto.

**Consiento el tratamiento de mis datos personales
al amparo del presente Aviso de Privacidad
Firma del Titular de los Datos Personales**

Sr(a)._____